

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. augusztus 7. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a karnisvilag.hu webáruház használatára, valamint az azon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt megismerheti és elfogadhatja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. A WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETŐJE

Cégnév: NIKOL-IMPEX BT.

Székhely: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Levelezési cím: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Adószám: 22372028-2-15

Cégjegyzékszám: 15-06-094279

Nyilvántartást vezető bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: karnisvilag@gmail.com, info@karnisvilag.hu

Telefon: +36 20 235 5949

Webáruház: karnisvilag.hu

A továbbiakban: Üzemeltető.

1.1. Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

E-mail: unas@unas.hu

2. KÖZREMŰKÖDŐ ELADÓ – KÁNYÁNÉ HAJAS KRISZTINA E.V.

A NIKOL-IMPEX BT. és Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó együttműködés keretében vesznek részt a Karnisvilág webáruház elektronikus kereskedelmi tevékenységében.

Név: Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó

Székhely: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Adószám: 66292331-1-35

Nyilvántartási szám: 33515880

E-mail: karnisvilag@gmail.com, info@karnisvilag.hu

Telefon: +36 20 235 5949

Főszabály szerint a Webáruházban értékesített termékek Eladója a NIKOL-IMPEX BT.

Amennyiben azonban a NIKOL-IMPEX BT. készlete valamely termékből nem elegendő, az adott rendelés vagy annak érintett része Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó készletéből is teljesíthető.

Amennyiben Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó saját nevében és saját felelősségére értékesíti a terméket, az adott szerződés tekintetében ő minősül Eladónak.

A Vásárló a rendelés elfogadásáról szóló tájékoztatásból és a kiállított számlából egyértelműen megállapíthatja az adott rendelés Eladójának személyét.

Az adott szerződésből eredő eladói kötelezettségeket – így különösen a hibás teljesítéshez, kellékszavatossághoz, termékszavatossághoz és adott esetben jótálláshoz kapcsolódó kötelezettségeket – az adott rendelés Eladója teljesíti.

A Webáruház közös kapcsolattartási felületet biztosít a fogyasztói bejelentésekhez, ezért a jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címen az Eladó személyétől függetlenül bejelenthető az elállási, panasz-, szavatossági vagy jótállási igény.

A továbbiakban a NIKOL-IMPEX BT. vagy – az általa saját nevében teljesített rendelés vonatkozásában – Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó együttes megnevezése: Eladó.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG

Jelen ÁSZF a Webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre terjed ki.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződésre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

Az Eladó nem tartozik olyan magatartási kódex hatálya alá, amelynek rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el.

4. FOGALMAK

Vásárló: minden természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely a Webáruházban megrendelést ad le.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jelen ÁSZF 14 napos indokolás nélküli elállásról rendelkező szabályai főszabály szerint kizárólag a Fogyasztóra alkalmazandók.

A kötelező jótállás alkalmazásában a 151/2003. Korm. rendelet 2026. március 1-jétől bizonyos mikro-, kis- és középvállalkozásokat is a rendelet szerinti fogyasztói körbe von, ha kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolnak. Ez azonban önmagában nem biztosít számukra 14 napos indokolás nélküli elállási jogot.

Termék: a Webáruház kínálatában megvásárolható ingó dolog.

5. TERMÉKEK ÉS TERMÉKINFORMÁCIÓK

A Webáruház elsősorban függőnkarnisokat, függőnysíneket, karnisalkatrészeket és kiegészítőket, flexibilis karnisokat, rolókat, árnyékolástechnikai termékeket, stukkókat és kapcsolódó lakberendezési termékeket értékesít.

Az egyes termékek lényeges tulajdonságait az adott termék adatlapja tartalmazza.

A termékeknél megjelenített képek bizonyos esetekben illusztrációk.

A különböző kijelzőbeállítások miatt a termék tényleges színárnyalata kisebb mértékben eltérhet a képernyőn megjelenő színtől.

6. ÁRAK

A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és – eltérő feltüntetés hiányában – tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A termék vételára nem tartalmazza automatikusan a szállítás költségét. A szállítási díjat a Webáruház a rendelés véglegesítése előtt

külön feltünteti.

Az Eladó jogosult a Webáruházban szereplő árakat a jövőre nézve módosítani.

Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

6.1. Akciós árak

Árcsökkentés bejelentésekor az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelő korábbi árat tünteti fel.

Korábbi árak főszabály szerint az árcsökkentést megelőző legalább harmincnapos időszakban alkalmazott legalacsonyabb ár minősül.

Harminc napnál rövidebb ideje forgalmazott terméknél a jogszabály külön szabályt állapít meg.

6.2. Nyilvánvalóan téves ár

Amennyiben technikai hiba vagy nyilvánvaló elírás miatt a termék mellett nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg, az Eladó jogosult a Vásárlót a hibáról és a helyes árról tájékoztatni.

A Vásárló ezt követően eldöntheti, hogy rendelését a helyes áron fenntartja-e.

7. A RENDELÉS MENETE

A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti, majd megadhatja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmának, a termékek mennyiségének, a megadott személyes, számlázási és szállítási adatoknak, valamint a választott fizetési és szállítási módnak az ellenőrzésére és javítására.

A Webáruház a rendelés véglegesítése előtt megjeleníti a fizetendő teljes összeget és a rendelés lényeges adatait.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

8. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Webáruházban megjelenített termékek nem minősülnek az Eladó részéről kötelező erejű szerződéses ajánlatnak.

A Vásárló a rendelés elküldésével ajánlatot tesz az adott termék megvásárlására.

A Webáruház a rendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha ez a visszaigazolás a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az automatikus rendelési visszaigazolás kizárólag a rendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja, önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor az adott Eladó a Vásárló ajánlatát külön elfogadó e-mailben vagy olyan rendelési státuszértékesítésben elfogadja, amelyből az ajánlat elfogadása és az Eladó személye egyértelműen megállapítható.

9. A SZERZŐDÉS IKTATÁSA

A Webáruházon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton kötött szerződés.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó azt külön szerződésként nem iktatja.

A rendelési és számlázási adatok a vonatkozó jogszabályok, valamint az Adatkezelési tájékoztató szerint kerülnek megőrzésre.

10. FIZETÉSI MÓDOK

A Vásárló az adott rendelésnél a Webáruházban ténylegesen felkínált fizetési módok közül választhat, különösen:

banki előre utalás;

utánvétes fizetés;

Barion rendszerén keresztül online bankkártyás fizetés;

személyes átvétel esetén a Webáruház által felkínált helyszíni fizetés.

A konkrét rendeléshez tartozó fizetési feltételeket a rendelési folyamat a véglegesítés előtt megjeleníti.

10.1. Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül történhet.

A bankkártya adatai az Eladóhoz nem jutnak el.

10.2. Banki átutalás

Banki előre utalás választása esetén a fizetéshez szükséges adatokat a rendelési folyamat vagy a rendeléshez kapcsolódó elektronikus tájékoztatás tartalmazza.

Előre utalás esetén a rendelés feldolgozása a fizetendő összeg jóváírásához köthető.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10.3. Utánvét

Utánvétes rendelés esetén a Vásárló a vételárát és az előzetesen feltüntetett kapcsolódó díjakat a kézbesítéskor fizeti meg.

11. SZÁMLÁZÁS

A vásárlásról az adott rendelés Eladója a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A számla elektronikus vagy papíralapú lehet.

A Vásárló köteles a számlázási adatokat pontosan megadni.

12. SZÁLLÍTÁS

A Webáruház többféle szállítási módot biztosíthat, így különösen KUMI, GLS és Magyar Posta/MPL szolgáltatást.

A ténylegesen választható szállítási mód az adott termék hosszától, méretétől, tömegétől, csomagolási sajátosságaitól, valamint a fuvarozók mindenkor hatályos szállítási feltételeitől függ.

A rendelésre vonatkozó pontos szállítási díjat a Webáruház a rendelés véglegesítése előtt feltünteti.

A raktáron lévő termékek kiszállítása várhatóan 1–5 munkanapon belül történik.

Raktáron nem lévő vagy utánrendelendő termék esetében a teljesítési idő ennél hosszabb – jellemzően további 10–12 nap – lehet.

Az Eladó ilyen esetben szükség szerint külön tájékoztatja a Vásárlót.

Eltérő megállapodás hiányában az Eladó a terméket a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabály szerinti határidőn belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Szolgáltató a Webáruházban leadott megrendeléseket kizárólag Magyarország területén található szállítási címre teljesíti. **Külföldi kézbesítést nem vállal!**

12.1. Magyar Posta / MPL

A Webáruház a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai kézbesítési szolgáltatást is biztosítja választható lehetőségként minden olyan termék esetében, amelynek kézbesítését a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos általános szerződési feltételei lehetővé teszik.

Amennyiben valamely termék – különösen annak hossza, mérete, tömege vagy csomagolási sajátosságai miatt – a Magyar Posta szolgáltatásával nem szállítható, az MPL szállítás az adott termék esetében nem választható.

A Magyar Posta mellett az Eladó más futárszolgálatok igénybevételének lehetőségét is biztosíthatja.

A Magyar Posta szolgáltatásának választási lehetőségként történő feltüntetését a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet 3/A. §-a írja elő azoknál az áruknál, amelyek kézbesítését a Posta saját feltételei lehetővé teszik.

13. A TERMÉK ÁTVÉTELE ÉS SZÁLLÍTÁSI SÉRÜLÉS

A Vásárlónak javasolt a csomag átvételekor ellenőrizni a csomagolás és – amennyiben ez észszerűen lehetséges – a termék külső állapotát.

Látható szállítási sérülés esetén célszerű a futárnál jegyzőkönyvet felvetetni és a sérülést fényképpel dokumentálni.

A futárjegyzőkönyv hiánya vagy a futár távozása önmagában nem szünteti meg és nem korlátozza a Vásárló jogszabályon alapuló szavatossági vagy jótállási jogait.

A sérülést célszerű a lehető legrövidebb időn belül jelezni az Eladó részére.

14. A FOGYASZTÓ 14 NAPOS ELÁLLÁSI JOGA

Távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Több, eltérő időpontban kézbesített termék esetén a határidő az utolsó termék átvételének napjától kezdődik.

A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó a teljes rendeléstől vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – a rendelés egyes termékei tekintetében is elállhat.

A gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében eljáró vállalkozást főszabály szerint nem illeti meg a jelen fejezet szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

15. AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

A Fogyasztó elállási jogát:

a jelen ÁSZF mellékletében található nyilatkozatminta használatával;
e-mailben;
postai úton;
más, elállási szándékát egyértelműen kifejező nyilatkozattal;
vagy a Webáruház elektronikus „Elállás a szerződéstől” funkciójával
gyakorolhatja.

E-mail: karnisvilag@gmail.com

Postai levelezési cím: NIKOL-IMPEX BT., 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Az elállási jog gyakorlásához elegendő, ha a Fogyasztó az elállási határidő lejárta előtt elküldi egyértelmű elállási nyilatkozatát.

A gyorsabb ügyintézés érdekében az Eladó javasolja az online elállási funkció használatát, azonban annak használata nem tehető az elállás kizárólagos módjává.

A jogszabály továbbra is lehetővé teszi az egyértelmű nyilatkozattal történő elállást.

16. ELEKTRONIKUS „ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL” FUNKCIÓ

A Webáruház az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és a Fogyasztó számára könnyen hozzáférhető módon biztosítja az „Elállás a szerződéstől” elektronikus funkciót.

Az elektronikus elállási felületen a Fogyasztó közölheti elállási döntését, nevét, az érintett szerződés vagy rendelés azonosításához szükséges adatokat, valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyen az elállás visszaigazolását fogadni kívánja.

A nyilatkozat az „Elállás megerősítése” funkció használatával küldhető el.

Az Eladó az elektronikus nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón – például e-mailben – átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

Ez a funkció az online kötött szerződéseknél 2026. június 19-től kötelező, és a fogyasztóvédelmi hatóság annak meglétét ellenőrzi.

17. A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE ELÁLLÁS ESETÉN

A Fogyasztó jogszerű elállás esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

Visszaküldési cím:

NIKOL-IMPEX BT.

4951 Tiszabecs, Petőfi utca 12/A

A fenti címen a Webáruház az adott rendelés Eladójának személyétől függetlenül fogadja az elállás keretében visszaküldött termékeket.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az Eladó kifejezetten vállalta annak viselését.

17.1. Utánvétel visszaküldemény

A Fogyasztó a visszaküldött terméket utánvétel visszaküldeményként nem küldheti vissza.

Az Eladó az utánvétellel feladott visszaküldeményt nem köteles átvenni.

Az elállás esetén visszajáró összeg visszatérítése külön, a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályban meghatározott módon történik.

17.2. Hosszú és túlméretes termékek visszaküldési költsége

A Webáruház egyes termékei – így különösen hosszú függönykarnisok, mennyezeti sínek, flexibilis karnisok, stukkók és más túlméretes termékek – jellegükből és méretükből adódóan szokásos postai küldeményként nem vagy csak speciális fuvarozással küldhetők vissza.

Az ilyen termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A Webáruház jelenlegi termékkörére figyelemmel a postai küldeményként szokásosan vissza nem küldhető termékek visszaszállítási költségének legmagasabb becsült összege bruttó 5 299 Ft.

A jogszabály kifejezetten megköveteli, hogy a postai küldeményként vissza nem küldhető termékek esetében a Fogyasztó előzetesen tájékoztatást kapjon a visszaküldés közvetlen költségéről vagy annak legmagasabb becsült összegéről.

18. VISSZATÉRÍTÉS ELÁLLÁS ESETÉN

Jogszerű elállás esetén az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a jogszabály szerint visszajáró összegeket.

A visszatérítés magában foglalja a termék vételárát, valamint főszabály szerint az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költségét.

Ha a Fogyasztó ennél drágább szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más visszatérítési módhoz járul hozzá, és abból számára többletköltség nem keletkezik.

Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

19. ÉRTÉKCSÖKKENÉS

A Fogyasztó a terméket olyan mértékben vizsgálhatja meg, amely annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

A Fogyasztó felel az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

20. EGYEDI MÉRETERE KÉSZÍTETT VAGY VÁGOTT KARNISOK – AZ ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

A Fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja kifejezetten ilyen kivételt határoz meg.

Ennek megfelelően nem illeti meg a Fogyasztót a 14 napos indokolás nélküli elállási jog különösen az olyan:

függönykarnis;
függönysín;
mennyezeti sín;
flexibilis sín;
stukkó;
vagy más méretre alakítható termék

tekintetében, amelyet a Fogyasztó által egyedileg megadott hosszra vagy méretre, kifejezetten az ő rendelésének teljesítése érdekében vágtak, gyártottak vagy alakítottak át.

Így például amennyiben a Vásárló egy általa megadott egyedi hosszúságú karnist vagy sínre rendel, és azt az Eladó a rendelés alapján erre a méretre levágja vagy elkészíti, az ilyen termék személyre szabott terméknek minősülhet, amelyre a 14 napos indokolás nélküli elállás nem gyakorolható.

Nem zárható ki ugyanakkor az elállási jog pusztán azért, mert egy standard, előre gyártott termék éppen nem volt raktáron és azt a rendelést követően kellett beszerezni.

Szintén nem tekinthető automatikusan egyedi terméknek az előre meghatározott, változtatás nélkül értékesített standard méretű termék.

Az egyedi méretre készített terméknel fennálló elállási kivétel nem érinti a Fogyasztó hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogait.

Az Eladó az egyedi méretre készített vagy vágott termékeknel a rendelés leadását megelőzően külön felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy az adott termékre a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazható.

21. HIBÁS TELJESÍTÉS

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

A hibás teljesítésből eredő jogokat nem érinti az, hogy a hiba az átvételkor nem volt felismerhető.

Nem minősül automatikusan az Eladó hibás teljesítésének az olyan meghibásodás, amely bizonyíthatóan a termék átadását követően, például nem rendeltetésszerű használat, túlterhelés, nem megfelelő rögzítés, a szerelési előírások megsértése vagy külső behatás következtében keletkezett.

22. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetében a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem fogyasztói szerződés esetén főszabály szerint egyéves elévülési idő alkalmazandó.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor a Fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy az adásvételi szerződést megszüntetheti.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

22.1. Egyéves hibás teljesítési vélelem

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

23. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a termék kijavítását vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – kicserélését kérheti.

A termékszavatossági kötelezettség a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évig áll fenn.

24. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

A kötelező jótállás nem vonatkozik automatikusan minden, a Karnisvilág által értékesített karnisra, sínre vagy kiegészítőre.

Kötelező jótállás akkor áll fenn, ha az adott új tartós fogyasztási cikk a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben meghatározott termékkör valamelyikébe tartozik, és eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

A rendelet többek között az árnyékolástechnikai eszközöket is a kötelező jótállás alá tartozó termékkörök között sorolja fel.

24.1. A kötelező jótállás időtartama

A kötelező jótállás időtartama:

10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig: 2 év;

250 000 Ft felett: 3 év.

A jótállási idő főszabály szerint a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásával, illetve a jogszabályban meghatározott esetben az üzembe helyezéssel kezdődik.

Kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a terméket a meghibásodás miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

24.2. Jótállási jegy

A kötelező jótállás alá tartozó olyan fogyasztási cikknél, amelynek eladási ára nem haladja meg a 100 000 Ft-ot, külön jótállási jegy kiállítása nem kötelező, ugyanakkor a jogszabály szerinti jótállási tájékoztatást biztosítani kell.

100 000 Ft feletti eladási ár esetén a jogszabály szerinti jótállási jegyet biztosítani kell.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a kötelező jótállás érvényességét nem érinti. A jogszabályban meghatározott esetben a vásárlást igazoló számla vagy nyugta alapján is érvényesíthető a jótállási igény.

24.3. Különleges csere- és visszatérítési szabályok

Ha a kötelező jótállás időtartama alatt megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a jogszabályban meghatározott esetben azt nyolc napon belül ki kell cserélni, és ha csere nem lehetséges, a vételárat nyolc napon belül vissza kell téríteni.

Ha a fogyasztási cikk három kijavítást követően ismét meghibásodik, illetve ha a kijavítás a jótállási igény közlésétől számított harmincadik napig nem történik meg, szintén a 151/2003. Korm. rendelet szerinti csere- és visszatérítési szabályok alkalmazandók.

Ha a Fogyasztó a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt jelent be, és a meghibásodás akadályozza a rendeltetésszerű használatot, az Eladó a jogszabály szerint köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni; ha csere nem lehetséges, a vételárat vissza kell téríteni.

25. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az adott Eladó részére, illetve a Webáruház közös ügyfélszolgálati elérhetőségein jelentheti be:

E-mail: karnisvilag@gmail.com

Telefon: +36 20 235 5949

Postai cím: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

A gyorsabb ügyintézés érdekében célszerű megadni a Vásárló nevét, a rendelési számot, a termék megnevezését és a hiba részletes leírását.

Az ügyintézés megkönnyítése érdekében az Eladó kérhet fényképet vagy videót a hibáról, azonban ez nem alkalmazható olyan feltételként, amely jogellenesen kizárná vagy korlátozná a Vásárló törvényes igényérvényesítését.

26. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI ÜGYINTÉZÉS

Az Eladó a fogyasztói szavatossági vagy jótállási igényről a jogszabályban meghatározott jegyzőkönyvet vesz fel.

Ha az Eladó a bejelentéskor nem tud nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, álláspontjáról – elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon tájékoztatja a Fogyasztót.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha ez várhatóan hosszabb időt vesz igénybe, a Fogyasztót tájékoztatja annak várható időtartamáról.

A fogyasztói szavatossági vagy jótállási igényről készült jegyzőkönyvet az Eladó három évig megőrzi.

27. SZERELÉS ÉS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT

A karnisok, függönysínek, rolók, stukkók és más szerelést igénylő termékek felszerelése során figyelembe kell venni a termék használati vagy szerelési útmutatóját, a rögzítési felület anyagát és állapotát, valamint a termék rendeltetésszerű terhelhetőségét.

A fal vagy mennyezet típusának nem megfelelő rögzítőelem alkalmazásából, bizonyíthatóan hibás szerelésből, túlterhelésből, külső mechanikai sérülésből vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás nem minősül automatikusan az Eladó hibás teljesítésének.

Minden reklamációt annak konkrét körülményei alapján kell elbírálni.

28. PANASZKEZELÉS

A Fogyasztó panaszát szóban vagy írásban közölheti.

E-mail: karnisvilag@gmail.com

Telefon: +36 20 235 5949

Postai cím: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali rendezése nem lehetséges, illetve a Fogyasztó annak kezelésével nem ért egyet, az Eladó a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt az Eladó annak beérkezését követően főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

A panasz elutasítását indokolni kell.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, valamint az arra adott érdemi válasz másolatát három évig megőrzi.

29. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Ha a Fogyasztó és az Eladó között fennálló fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás kezdeményezésének feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését az Eladóval.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13–15.

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Telefon: +36 52 500 745; +36 52 500 743

A Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékessége Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyére is kiterjed.
A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
Az Eladó a békéltető testületi eljárásban fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

30. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró illetékes kormányhivatalhoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztói tájékoztatás, panaszkezelés, valamint a szavatossági és jótállási ügyintézés egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek ellenőrzése.

31. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A Vásárló jogosult követelését bíróság előtt is érvényesíteni.

A bírósági jogérvényesítésre különösen a Polgári Törvénykönyv és a polgári perrendtartásról szóló jogszabály rendelkezései irányadók.

32. TERMÉKBIZTONSÁG

Az Eladó a termékek forgalmazása során az alkalmazandó magyar és európai uniós termékbiztonsági szabályoknak megfelelően jár el.

A Webáruházban az adott termékre vonatkozó, jogszabály alapján szükséges gyártói, termékazonosítási és biztonsági információkat az alkalmazandó szabályok szerint kell feltüntetni.

A Vásárló köteles betartani a termékhez mellékelte szerelési, használati és biztonsági utasításokat.

33. FELELŐSSÉG

Az Eladó nem felel olyan késedelemért vagy kárért, amely bizonyíthatóan a Vásárló hibás vagy hiányos adatszolgáltatásának következménye, feltéve, hogy az Eladó az adott helyzetben tőle elvárható módon járt el.

Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy korlátozná az Eladó olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

34. SZERZŐI JOG

A Webáruház tartalmai – így különösen a szövegek, termékleírások, fényképek, grafikák, logók és egyéb szerzői művek – jogi védelem alatt állhatnak.

Azok jogosulatlan másolása, módosítása, kereskedelmi célú felhasználása vagy terjesztése tilos, kivéve, ha azt jogszabály vagy a jogosult engedélye lehetővé teszi.

35. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Webáruház külön Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató egymástól elkülönülő dokumentum.

Az ÁSZF elfogadása önmagában nem minősül olyan adatkezeléshez adott hozzájárulásnak, amelyhez a jogszabály külön, önkéntes hozzájárulást követel meg.

36. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Az Üzemeltető jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, a Webáruház működése vagy a szolgáltatási feltételek változása esetén.

A módosítás a már létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára nem módosítja.

Az adott rendelésre főszabály szerint a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

37. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogot kizárja vagy a jogszabály által megengedettnél hátrányosabban korlátozza.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés áll fenn, a kötelező jogszabály rendelkezése alkalmazandó.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 7.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELÁLLÁSI-/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:
NIKOL-IMPEX BT. / Karnisvilág
4951 Tiszabecs, Malom utca 43.
E-mail: karnisvilag@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek):

.....

Rendelési szám:

.....

Szerződéskötés időpontja / termék átvételének időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

Fogyasztó aláírása:

(kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

.....