

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 10. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a karnisvilag.hu webáruház látogatóit, vásárlóit, regisztrált felhasználóit és egyéb érintettjeit világos és átlátható módon tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

A személyes adatok kezelése során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

1. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: NIKOL-IMPEX Bt.

Székhely: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Adószám: 22372028-2-15

Cégjegyzékszám: 15-06-094279

Nyilvántartást vezető bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: info@karnisvilag.hu

Másodlagos kapcsolattartási e-mail: karnisvilag@gmail.com

Telefon: +36 20 235 5949

Weboldal: karnisvilag.hu

A továbbiakban: Adatkezelő.

2. KÁNYÁNÉ HAJAS KRISZTINA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ ADATAI ÉS ADATKEZELÉSI SZEREPE

Név: Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó

Székhely: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Adószám: 66292331-1-35

Nyilvántartási szám: 33515880

E-mail: info@karnisvilag.hu

Telefon: +36 20 235 5949

Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó a Karnisvilág webáruház egyes megrendeléseinek teljesítésében közreműködhet.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek szerint az adott megrendelést vagy annak egy részét Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó saját nevében és saját felelősségére értékesíti, az adott megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

Amennyiben kizárólag a NIKOL-IMPEX Bt. megbízásából, annak nevében végez valamely, a rendelés teljesítéséhez kapcsolódó feladatot, az adatokat kizárólag a feladat teljesítéséhez szükséges mértékben kezelheti.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos megkeresését a fenti közös kapcsolattartási elérhetőségeken is benyújthatja.

3. ADATÁTADÁS A NIKOL-IMPEX BT. ÉS KÁNYÁNÉ HAJAS KRISZTINA E.V. KÖZÖTT

A NIKOL-IMPEX Bt. és Kányáné Hajas Krisztina egyéni vállalkozó közötti személyesadat-továbbításra akkor kerülhet sor, ha az adott megrendelés vagy annak egy része teljesítésében Kányáné Hajas Krisztina e.v. közreműködik, így különösen akkor, ha az adott termék a NIKOL-IMPEX Bt. készletén nem áll rendelkezésre, és azt Kányáné Hajas Krisztina e.v. tudja teljesíteni.

A továbbított adatok köre különösen:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési azonosító;
- megrendelt termékek és azok adatai;
- fizetési és teljesítési státuszhoz szükséges adatok;
- a rendelés teljesítéséhez, ügyfélszolgálati kezeléséhez, elálláshoz, szavatossági vagy jótállási ügyintézéshez szükséges egyéb információk.

Az adattovábbítás célja a megrendelés feldolgozása, teljesítése, számlázása, kiszállítása, valamint az adott rendeléshez kapcsolódó ügyfélszolgálati és jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adattovábbítás nem az érintett külön hozzájárulásán alapul, amennyiben az adatok továbbítása az adott megrendelés teljesítéséhez szükséges.

4. TÁRHELY- ÉS WEBÁRUHÁZ-SZOLGÁLTATÓ

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. a webáruház technikai működtetésével, tárhelyszolgáltatásával, az elektronikus űrlapok, rendelési rendszer és – amennyiben igénybe vételre kerül – a hírlevélküldő rendszer technikai biztosításával összefüggésben adatfeldolgozóként jár el.

Az UNAS Online Kft. a személyes adatokat az Adatkezelő utasításai, a közöttük fennálló szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli.

5. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;

- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges.

6. A WEBOLDAL TECHNIKAI MŰKÖDÉSE SORÁN KEZELT ADATOK

A weboldal használata során a webáruház informatikai rendszere, illetve annak szolgáltatói technikai adatokat kezelhetnek.

Ilyen adat lehet különösen:

- IP-cím;
- a látogatás dátuma és időpontja;
- a meglátogatott oldal;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszközre vonatkozó technikai információk;
- hivatkozó oldal;
- rendszer- és hibainformációk.

Az adatkezelés célja a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a hibák feltárása, az informatikai biztonság fenntartása, valamint a jogosulatlan használat és visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, illetve olyan technikai adatkezelés esetében, amely a felhasználó által kért szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A technikai naplóadatok kizárólag az adott technikai vagy biztonsági cél teljesítéséhez szükséges ideig kerülnek megőrzésre. Biztonsági esemény esetén az ahhoz kapcsolódó adatok az esemény kivizsgálásának és az esetleges jogi igények érvényesítésének időtartamáig is megőrizhetők.

7. COOKIE-K ÉS MÁS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

A webáruház cookie-kat (sütitet), pixeleket, címkéket és más hasonló technológiákat használhat.

A cookie egy olyan kis adatállomány, amelyet a weboldal vagy annak szolgáltatója a látogató eszközén helyezhet el, illetve onnan olvashat ki.

A cookie-k lehetnek munkamenet-cookie-k, amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek, illetve tartós cookie-k, amelyek meghatározott ideig a látogató eszközén maradnak.

7.1. Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k a webáruház megfelelő működéséhez szükségesek.

Ilyen cél lehet különösen:

- kosár tartalmának megőrzése;
- munkamenet kezelése;
- bejelentkezés;
- biztonsági funkciók;
- cookie-hozzájárulási választás megőrzése;
- fizetési és rendelési folyamat technikai működése.

Ezek nélkül a webáruház egyes alapvető szolgáltatásai nem lennének megfelelően biztosíthatók.

A feltétlenül szükséges cookie-k használata nem marketing célú, és az ilyen cookie-k alkalmazása nem függ marketing vagy statisztikai célú hozzájárulástól.

7.2. Funkcionális és kényelmi cookie-k

Ezek a cookie-k a felhasználó korábbi választásainak, beállításainak vagy a webáruház kényelmi funkcióinak megjegyzésére szolgálhatnak.

Amennyiben e cookie-k használata nem feltétlenül szükséges a felhasználó által kért szolgáltatáshoz, azok alkalmazására kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján kerül sor.

7.3. Statisztikai és analitikai cookie-k

A webáruház statisztikai és analitikai szolgáltatásokat használhat annak megismerésére, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.

Az így kapott információk felhasználhatók többek között:

- a weboldal használatának elemzésére;
- látogatottsági statisztikák készítésére;
- hibák és nehezen használható felületek felismerésére;
- a webáruház fejlesztésére;
- kampányok teljesítményének mérésére.

Nem feltétlenül szükséges statisztikai és analitikai célú adattárolás vagy eszközhozzáférés kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján történhet.

7.4. Marketing és remarketing cookie-k

Marketing célú cookie-k és más követési technológiák segítségével a webáruház mérheti a reklámkampányok eredményességét, illetve – a látogató hozzájárulása esetén – érdeklődéséhez igazodó hirdetéseket jeleníthet meg külső szolgáltatásokban.

Az ilyen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

A honlap egyszerű meglátogatása vagy további használata önmagában nem minősül hozzájárulásnak a statisztikai vagy marketing célú cookie-k használatához.

A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja meg a webáruház alapvető funkcióinak használatát és a vásárlást.

7.5. Cookie-beállítások módosítása

A látogató a weboldal cookie-beállítási felületén bármikor megváltoztathatja vagy visszavonhatja korábban megadott hozzájárulását.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A webáruház által aktuálisan alkalmazott cookie-k, azok szolgáltatói, céljai és működési időtartamai a weboldal Cookie beállítások felületén ismerhetők meg.

8. GOOGLE SZOLGÁLTATÁSOK

A webáruház Google szolgáltatásokat, különösen Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads konverziómérés és remarketing szolgáltatásokat használhat.

Szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

A Google Tag Manager elsősorban a weboldalon alkalmazott címkék és mérési technológiák kezelését segíti.

A Google Analytics és Google Ads szolgáltatások keretében – a felhasználó által megadott hozzájárulás és a tényleges technikai beállítások függvényében – különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- online azonosítók;
- cookie-azonosítók;
- IP-címhez kapcsolódó technikai információk;
- eszköz- és böngészőadatok;
- weboldalon végzett műveletek;
- megtekintett oldalak és termékek;
- vásárlással és konverzióval kapcsolatos események.

Az adatkezelés célja webanalitika, kampánymérés, konverziómérés, remarketing és hirdetések teljesítményének értékelése.

A nem feltétlenül szükséges Google Analytics és Google Ads célú adattárolás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

A Google a részére továbbított személyes adatokat saját adatkezelési feltételei szerint is kezelheti.

9. META / FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK

A webáruház a Meta által biztosított mérési és marketing eszközöket, így különösen Meta Pixelt, valamint Facebookhoz kapcsolódó beágyazott elemeket használhat.

Szolgáltató:

Meta Platforms Ireland Limited

Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.

A Meta Pixel segítségével – a látogató hozzájárulása esetén – mérhető többek között:

- a weboldal meglátogatása;
- termékoldal megtekintése;
- kosárba helyezés;
- vásárlási esemény;
- reklámkampányból érkező látogatás;
- más, marketing szempontból releváns esemény.

A szolgáltatás segítségével remarketing célközönségek is létrehozhatók, illetve mérhető a Facebook- és Instagram-hirdetések eredményessége.

A marketing célú Meta-technológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti előzetes, önkéntes hozzájárulás.

A Meta a részére továbbított adatok tekintetében az adott szolgáltatástól függően önálló vagy a vonatkozó feltételek szerint közös adatkezelői szerepben is eljárhat.

10. BARION PIXEL

A webáruház a Barion fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó Barion Pixel technológiát használhatja.

A Barion Pixel egyes funkciói csalásmegelőzési, fizetésbiztonsági, statisztikai, mérési vagy marketing célokat szolgálhatnak.

A fizetésbiztonsághoz és csalásmegelőzéshez szükséges adatkezelés célja a visszaélések felismerése és a Barion fizetési rendszer biztonságos működésének támogatása.

A marketing, profilalkotási vagy fejlett analitikai célú Barion Pixel funkciók használatára kizárólag az ehhez szükséges előzetes hozzájárulás mellett kerülhet sor.

Szolgáltató:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

A Barion saját adatkezelésére a Barion mindenkor hatályos adatkezelési és cookie-tájékoztatója irányadó.

11. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Amennyiben az érintett e-mailben, telefonon vagy kapcsolatfelvételi űrlapon megkeresi az Adatkezelőt, az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben megadásra kerül;
- a megkeresés tartalma;
- az érintett által önkéntesen megadott további adatok.

Adatkezelés célja:

kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ajánlatadás, termékekkel és rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatás.

Jogalap:

amennyiben a megkeresés szerződés megkötésére vagy teljesítésére irányul, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; egyéb ügyfélszolgálati kommunikáció esetén az Adatkezelő ügyfélkapcsolatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Adatkezelés időtartama:

a megkeresés lezárásáig, majd általános megkeresés esetén legfeljebb 1 évig. Amennyiben a levelezés szerződéshez, jogvitához vagy jogi igényhez kapcsolódik, az adatok az alkalmazandó elévülési idő végéig, főszabály szerint legfeljebb 5 évig kezelhetők.

12. REGISZTRÁCIÓ ÉS VÁSÁRLÓI FIÓK

A webáruházban a vásárló saját felhasználói fiókot hozhat létre. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- jelszó technikailag védett formában;
- telefonszám, amennyiben a rendszer kéri vagy a felhasználó megadja;
- számlázási és szállítási adatok, amennyiben a felhasználó elmenti;
- a fiókhoz kapcsolódó rendelési adatok.

Adatkezelés célja:

felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, kényelmesebb vásárlás, korábbi rendelések és adatok elérhetővé tétele.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, az érintett kérésére nyújtott regisztrációs szolgáltatás teljesítése.

Adatkezelés időtartama:

a felhasználói fiók törléséig. A fiók törlése nem érinti azon rendelési, számlázási vagy egyéb adatok megőrzését, amelyek további kezelését jogszabály írja elő vagy jogi igények érvényesítése indokolja.

13. RENDELÉS FELDOLGOZÁSA ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A webáruházban történő megrendelés esetén a személyes adatok kezelése a rendelés feldolgozásához és az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- céges vásárlás esetén cégnév és adószám;
- rendelési azonosító;
- a megrendelt termékek;
- mennyiség;
- vételár;
- kedvezmények;
- fizetési mód;
- szállítási mód;
- rendelés időpontja;
- rendelés és fizetés státusza;
- a Vásárló által a rendeléshez megadott megjegyzés.

Az adatkezelés célja:

a rendelés rögzítése, visszaigazolása, feldolgozása, teljesítése, kapcsolattartás, fizetés és kiszállítás lebonyolítása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez szükséges. A szükséges adatok hiányában a megrendelés nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

A szerződés teljesítése alatt az adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése. A teljesítést követően a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges rendelési adatok az általános, főszabály szerint 5 éves elévülési idő végéig az Adatkezelő jogos érdeke alapján megőrizhetők.

A számviteli bizonylatokra külön megőrzési idő vonatkozik.

14. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A vásárlásról az adott rendelés Eladója a vonatkozó jogszabályok szerint számlát állít ki.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- céges vásárlásnál cégnév;
- adószám, ha annak feltüntetése szükséges;
- a vásárláshoz és számlához kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés célja:

számla kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló, jogszabály szerint megőrzendő adatok megőrzési ideje főszabály szerint 8 év.

Az adatokat az Adatkezelő könyvelési szolgáltatója és a jogszabály alapján eljáró hatóságok – különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal – a szükséges mértékben megismerhetik.

15. BARION BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Amennyiben a Vásárló online bankkártyás fizetést választ, a fizetés a Barion rendszerén keresztül történik.

Szolgáltató:

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

A fizetés elindításához az Adatkezelő a tranzakció végrehajtásához szükséges adatokat továbbíthatja a Barion részére, így különösen:

- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- pénznem;
- rendeléshez kapcsolódó szükséges adatok;
- a fizető azonosításához vagy a fizetési folyamat lebonyolításához szükséges adatok.

A bankkártya teljes adatai az Adatkezelőhöz nem jutnak el.

Az adattovábbítás célja az online fizetés lebonyolítása és a tranzakció eredményének visszaigazolása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A Barion a fizetési szolgáltatás nyújtása során saját adatkezelési tevékenysége tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

16. ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Házhozszállítás vagy más fuvarozási szolgáltatás igénybevétele esetén a rendelés kiszállításához szükséges adatok átadásra kerülnek a kiválasztott vagy az adott termék szállítására igénybe vett fuvarozó részére.

Kezelt, illetve továbbított adatok különösen:

- címzett neve;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím, amennyiben a kézbesítési értesítéshez szükséges;
- csomagazonosító;
- utánvétes rendelés esetén a beszedendő összeg;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

Cél:

a megrendelt áru eljuttatása a Vásárlóhoz, kézbesítési értesítések küldése, utánvét kezelése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A Webáruház az adott rendelestől és a termék méretétől függően különösen az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

KUMI Futár

Kumi Futár Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 9/a.

Adószám: 14410347-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-168511

E-mail: kumifutar@gmail.com

GLS

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Adatvédelmi elérhetőség: adatvedelem@glshungary.com

Magyar Posta / MPL

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A futár- és postai szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját jogszabályi és szerződéses kötelezettségeik teljesítése során önálló adatkezelőként is kezelhetik. Az általuk végzett adatkezelés részletes szabályait saját adatkezelési tájékoztatójuk tartalmazza.

17. ELEKTRONIKUS ELÁLLÁSI FUNKCIÓ ÉS ELÁLLÁSI ÜGYINTÉZÉS

A Webáruház elektronikus „Elállás a szerződéstől” funkciót biztosít a fogyasztók részére.

Az elállási űrlapon, illetve az elállás egyéb módon történő bejelentésekor az alábbi adatok kezelhetők:

- fogyasztó neve;
- e-mail címe;
- rendelési száma;
- az elállással érintett termék vagy termékek megnevezése;
- az elállási nyilatkozat tartalma;
- az űrlap beküldésének időpontja;
- az űrlap vagy beküldés technikai azonosítója;
- számlára vagy vásárlást igazoló bizonylatra vonatkozó adatok, amennyiben megadásra kerülnek;
- visszatérítéshez szükséges bankszámlatulajdonos neve és bankszámlaszám, amennyiben a visszatérítés banki átutalással történik, és ezen adatok megadása ehhez szükséges;
- az érintett által önkéntesen megadott egyéb információk.

Az adatkezelés célja:

az elállási jog gyakorlásának biztosítása, az elállási nyilatkozat rögzítése és visszaigazolása, a termék visszavételének, valamint a visszatérítésnek az ügyintézése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Adatkezelőre vonatkozó fogyasztóvédelmi jogi kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés megszüntetésével kapcsolatos adatkezelés tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az ügy lezárását követően az elállással kapcsolatos dokumentumok és kommunikáció a jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében az általános elévülési idő, főszabály szerint 5 év végéig megőrizhetők. A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokra a számviteli jogszabályok szerinti hosszabb megőrzési idő alkalmazandó.

18. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI ÜGYINTÉZÉS

Amennyiben a Vásárló kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényt jelent be, az Adatkezelő az igény elbírálásához és ügyintézéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- cím, ha az ügyintézéshez szükséges;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési azonosító;
- vásárlást igazoló bizonylat adatai;
- termék adatai;
- hiba leírása;

- igényelt fogyasztói jog;
- ügyintézés során keletkezett dokumentumok;
- az érintett által megküldött fénykép vagy videó, amennyiben ilyen megküldésre kerül.

Cél:

a szavatossági vagy jótállási igény kivizsgálása, dokumentálása és teljesítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, illetve ahol szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézés.

A jogszabály alapján felvett szavatossági és jótállási jegyzőkönyvet, illetve az ahhoz kapcsolódó kötelezően megőrzendő dokumentumokat az Adatkezelő főszabály szerint 3 évig őrzi meg.

Amennyiben valamely dokumentum számviteli bizonylatnak minősül vagy folyamatban lévő jogi igényhez kapcsolódik, arra eltérő, hosszabb megőrzési idő vonatkozhat.

19. FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE

Amennyiben a fogyasztó panasszal fordul az Adatkezelőhöz, a panasz kivizsgálásához szükséges adatokat az Adatkezelő kezeli.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- elérhetőségek;
- rendelési szám, ha a panasz rendeléshez kapcsolódik;
- panasz tartalma;
- a panaszhoz csatolt dokumentumok;
- az Adatkezelő válasza;
- a panaszkezeléssel összefüggő egyéb adatok.

Az adatkezelés célja:

a fogyasztói panasz kivizsgálása, megválaszolása, valamint a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

A fogyasztói panaszt, a panaszról készült jegyzőkönyvet és az arra adott érdemi válasz másolatát az Adatkezelő 3 évig köteles megőrizni.

20. HÍRLEVÉL ÉS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS

A Webáruház hírlevelet kizárólag azon személyek részére küld, akik ehhez előzetesen és önkéntesen hozzájárultak.

A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a vásárlásnak.

Kezelt adatok:

- e-mail cím;
- név, amennyiben a feliratkozáskor megadásra kerül;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok;
- leiratkozás időpontja.

Cél:

hírlevelek, termékajánlatok, kedvezmények, akciók és marketingüzenetek küldése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

A hírlevélről az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozási lehetőséggel, vagy az info@karnisvilag.hu címre küldött kéressel.

A hozzájárulás visszavonása után az érintett adatai marketing célból nem használhatók tovább.

A korábbi hozzájárulás jogszerűségének igazolásához szükséges minimális adatok a jogi igények elévülési idejéig megőrizhetők.

21. A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul – így különösen hírlevél, marketing vagy nem szükséges cookie-k esetén –, az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett a hozzájárulást megadta.

Ennek érdekében kezelhető különösen:

- a hozzájárulás ténye;
- időpontja;
- a hozzájárulás tartalma vagy verziója;
- az érintett azonosításához szükséges adat;
- az informatikai rendszer által a bizonyíthatóság céljából rögzített technikai azonosító.

Az adatkezelés célja a GDPR szerinti elszámoltathatóság és a hozzájárulás bizonyíthatósága.

A hozzájárulás bizonyításához szükséges adatok az adatkezelés megszűnését követően a kapcsolódó jogi igények elévülési idejéig megőrizhetők.

22. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATCÍMZETTEK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az Adatkezelő a tevékenysége során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, szolgáltatókat és adatcímzetteket veheti igénybe:

UNAS Online Kft.

Tevékenység: webáruház, tárhely, informatikai rendszer, űrlapok és hírlevél technikai biztosítása.

Kányáné Hajas Krisztina e.v.

Tevékenység: egyes rendelések teljesítése, illetve az ÁSZF-ben meghatározott esetekben önálló Eladóként történő értékesítés.

Barion Payment Zrt.

Tevékenység: online bankkártyás fizetés, fizetésbiztonság és a kapcsolódó Barion-technológiák.

Kumi Futár Kft.

Tevékenység: áruszállítás.

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Tevékenység: áruszállítás.

Magyar Posta Zrt. / MPL

Tevékenység: postai és csomagkézbesítési szolgáltatás.

Google Ireland Limited

Tevékenység: a ténylegesen használt szolgáltatások függvényében webanalitika, címkekezelés, konverziómérés, hirdetés és remarketing.

Meta Platforms Ireland Limited

Tevékenység: a ténylegesen használt szolgáltatások függvényében hirdetés, konverziómérés, remarketing és közösségi média funkciók.

Könyvelési szolgáltató

Tevékenység: számlák és számviteli bizonylatok feldolgozása, könyvelési és adózási feladatok.

Hatóságok

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetben köteles lehet személyes adatokat átadni különösen bíróság, rendőrség, ügyészség, adóhatóság vagy más, törvény alapján eljáró hatóság részére.

Az Adatkezelő kizárólag a jogszabályban előírt vagy az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok átadására törekszik.

23. ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE

Egyes nemzetközi szolgáltatók – különösen a Google és a Meta – a szolgáltatások működtetése során adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is feldolgozhatnak.

Ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák mellett kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, megfelelő adatvédelmi garanciák vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazásával.

A külső szolgáltatók által végzett nemzetközi adattovábbítás részletes feltételeit azok saját adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák.

24. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Az intézkedések célja különösen a személyes adatok:

- jogosulatlan hozzáférés;
- jogosulatlan megváltoztatás;
- nyilvánosságra hozatal;
- továbbítás;
- törlés;
- megsemmisítés;
- véletlen elvesztés;
- sérülés

elleni védelme.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy adatfeldolgozói és szolgáltatói is megfelelő technikai és szervezési adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

25. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintettet a GDPR rendelkezései alapján – az adott adatkezelés körülményeitől függően – az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásának joga;
- automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok;
- panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog.

25.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben igen, jogosult többek között tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról;
- az érintett adatkategóriákról;
- az adatcímzettekről;
- a megőrzési időről vagy annak szempontjairól;
- az érintettet megillető jogokról;
- az adatok forrásáról, amennyiben azokat nem közvetlenül az érintettől szerezték.

25.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását és – az adatkezelés céljára figyelemmel – hiányos adatainak kiegészítését.

25.3. Törléshez való jog

Az érintett a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható többek között akkor, ha az adatkezelés:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más, GDPR-ban meghatározott okból

szükséges.

Ezért például a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő számlaadatok a törlési kérelem ellenére sem törölhetők a kötelező megőrzési idő lejárta előtt.

25.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

25.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, az érintett jogosult lehet arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – ha technikailag megvalósítható – azok más adatkezelőhöz történő továbbítását kérje.

25.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

25.7. A hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

26. AZ ÉRINTETTI KÉRELMEK INTÉZÉSE

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

NIKOL-IMPEX Bt.

4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

E-mail: info@karnisvilag.hu

Telefon: +36 20 235 5949

Az Adatkezelő szükség esetén és kizárólag a kérelem teljesítéséhez szükséges mértékben kérheti az érintett személyazonosságának megerősítését.

Az Adatkezelő a kérelem alapján tett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az érintettet az Adatkezelő az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes.

27. PANASZTÉTEL A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni, amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

28. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A NIKOL-IMPEX Bt. a webáruház működtetése során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A hozzájárulás alapján alkalmazott marketing- és hirdetési szolgáltatók a saját rendszereikben profilalkotást végezhetnek, például hirdetési célközönségek létrehozása vagy személyre szabott hirdetések megjelenítése érdekében. Az ilyen tevékenységek részletes szabályait az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

29. HATÓSÁGI ADATKÉRESEK

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján köteles lehet személyes adatokat továbbítani az arra jogosult hatóság, bíróság vagy más szerv részére.

Az Adatkezelő ilyen esetben kizárólag a jogszabályi megkeresés teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja.

30. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEK

Amennyiben az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezeléseken túl új adatkezelési tevékenységet kíván végezni, az érintetteket az új adatkezelés megkezdését megelőzően megfelelően tájékoztatja.

Amennyiben az új adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, az adatkezelés csak a megfelelő hozzájárulás megszerzését követően kezdhető meg.

31. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új szolgáltató bevonása, illetve a Webáruház működésének vagy adatkezelési folyamatainak megváltozása esetén.

A módosított tájékoztató a Webáruházban kerül közzétételre, a hatálybalépés időpontjának feltüntetésével.

A Webáruház további használata önmagában nem minősül hozzájárulásnak olyan új adatkezelési célhoz, amelyhez a jogszabály az érintett hozzájárulását követeli meg.

Ha valamely új vagy módosított adatkezeléshez új hozzájárulás szükséges, azt az Adatkezelő külön kéri az érintettől.

32. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a karnisvilag.hu Webáruház működéséhez kapcsolódó főbb adatkezelési tevékenységeket tartalmazza.

Az Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak és a Webáruház tényleges technikai és üzleti működése összhangban legyenek.

Amennyiben valamely külső szolgáltató saját adatkezelőként jár el, az általa végzett adatkezelésre saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálybalépésének napja:
2026. augusztus 10.